



HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ VIỆT NAM
TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ TÌNH THƯƠNG

TYM



BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2018 HOẠT ĐỘNG HIỆU QUẢ VÀ BỀN VỮNG

TYM - Tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu CMA 2018
HOẠT ĐỘNG HIỆU QUẢ VÀ BỀN VỮNG



TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ TÌNH THƯƠNG – TYM

Tầng 3 nhà B, 20 Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội, Việt Nam

Phone: (84-24) 3.728 1003 & 3. 728 1070 – Fax: (84-24) 3. 728 1071

Website: tymfund.org.vn – Email: tymfund@tymfund.org.vn



NHÀ XUẤT BẢN GIAO THÔNG VẬN TẢI

MỤC LỤC

● TYM - HIỆU QUẢ, BỀN VỮNG VÀ SẴN SÀNG BỨT PHÁ	4
● THÔNG TIN CHUNG	
● Lịch sử hình thành và phát triển	6
● Tầm nhìn	8
● Sứ mệnh	8
● Giá trị cốt lõi	8
● Đối tượng khách hàng	9
● Sản phẩm và dịch vụ	10
● Mạng lưới hoạt động	12
● Cơ cấu tổ chức	14
● Thành tích/giải thưởng	17
● TIÊU ĐIỂM 2018	
● TYM – Tổ chức TCVM tiêu biểu hoạt động hiệu quả và bền vững	19
● Hỗ trợ phụ nữ khởi nghiệp – hành động và kết quả	21
● TYM đồng hành với thành viên ứng phó với biến đổi khí hậu	23
● Không ngừng cải tiến các sản phẩm, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng	25
● KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2018	
● củng cố và phát triển mạng lưới tổ chức	26
● Tín dụng - góp phần đẩy lùi tín dụng đen	28
● Tiết kiệm - tăng trưởng nhờ quyết định táo bạo	31
● Hoạt động cộng đồng - Hỗ trợ phụ nữ phát triển toàn diện	33
● HOẠT ĐỘNG ĐỐI NGOẠI 2018	36
● NGƯỜI Ở TYM	
● Cô giáo mầm non 'lấn sân' làm tranh gạo	38
● Từ cô gái nhút nhát thiếu tự tin cho đến cán bộ tín dụng xuất sắc Châu Á – Thái Bình Dương	40
● CÁC HOẠT ĐỘNG CHÍNH TRONG NĂM 2019	42
● BẢNG SỐ LIỆU VẬN HÀNH	43

TYM - HIỆU QUẢ, BỀN VỮNG VÀ SẴN SÀNG BỨT PHÁ

Năm 2018, sau 26 năm hoạt động, TYM đã vinh dự được trao giải thưởng “Tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu CMA 2018 Hoạt động hiệu quả và bền vững”. Giải thưởng này là sự ghi nhận đối với những nỗ lực không ngừng của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam trong việc chuyên nghiệp hóa tổ chức TYM, cân bằng giữa mục tiêu xã hội và mục tiêu tài chính.

TYM khởi nguồn từ Dự án Quỹ Tình Thương, một dự án được hình thành để hỗ trợ phụ nữ nghèo tiếp cận dịch vụ tài chính để tự vươn lên thoát nghèo. Nhưng khác với các dự án hỗ trợ cùng thời, Dự án Quỹ Tình Thương không dừng lại khi kết thúc dự án thỏa thuận mà được TW Hội LHPN Việt Nam từng bước thể chế hóa và tách ra thành Quỹ Tình Thương (TYM) tương đương một ban của TW Hội, thành đơn vị sự nghiệp có thu và từ năm 2010 trở thành tổ chức tài chính vi mô chính thức do Ngân hàng Nhà nước cấp phép. Có thể nói, từ những năm ấy, TW Hội đã sớm hiểu được “lời tuyên ngôn” của “cha đẻ của tài chính vi mô”, ông Muhamad Yunus: “Tài chính vi mô không phải là từ thiện. Đây là kinh doanh: Kinh doanh với một mục đích xã hội là giúp con người thoát nghèo.” Chính vì vậy, TYM không làm từ thiện mà hỗ trợ phụ nữ thông qua tín dụng, tiết kiệm và hàng loạt chương trình nâng cao năng lực, phát triển cộng đồng, kết hợp giữa việc hỗ trợ với bảo toàn và tăng trưởng nguồn vốn. Từ cách làm đó, TYM đã có đủ nguồn lực để tạo ra các tác động rõ nét như (i) Tăng mức độ tiếp cận dịch vụ tài chính của người nghèo và người thu nhập thấp, (ii) đảm bảo tính liên tục và ổn định trong việc cung cấp dịch vụ cho người nghèo và thu nhập thấp, (iii) đóng góp bền bỉ, tích cực vào sự phát triển kinh tế xã hội nói chung. Đến nay, TYM đã hỗ trợ hơn 120.000 phụ nữ thoát nghèo, hơn 7.000 phụ nữ trở thành

doanh nhân vi mô và 15.400 phụ nữ trở thành lãnh đạo cơ quan Đảng, cơ quan dân cử. Hơn thế nữa, những phụ nữ là thành viên của TYM đã trở thành nguồn cảm hứng cho nhiều chị em khác trong nước như chị Dương Thị Tuyết – doanh nhân vi mô toàn cầu năm 2011, chị Nguyễn Thị Thanh Phương – “Khách hàng tài chính vi mô tiêu biểu xuất sắc – CMA 2017”, và chị Nguyễn Thị Vân - “Doanh nhân vi mô tiêu biểu có ý tưởng sáng tạo CMA 2018”, v.v.

Để tiếp tục là điểm đến tin cậy và làm “bệ phóng” cho những ý tưởng khởi nghiệp và phát triển của chị em phụ nữ, TYM hiểu rằng cần nhiều hơn nữa những nỗ lực từ TYM để đem đến cho các chị nhiều dịch vụ phù hợp, an toàn, thân thiện và hiệu quả. Vì vậy, từ trong năm 2018, TYM đã có sự chuẩn bị về công nghệ, về con người và những yếu tố khác để sẵn sàng mở rộng quy mô, đổi mới công nghệ và bứt phá trong năm 2019. Trong xu thế hội nhập kinh tế và số hóa công nghệ tài chính, TYM sẽ đồng hành cùng phụ nữ để đảm bảo tiếp cận an toàn tới các dịch vụ tài chính và không ai bị bỏ lại phía sau trong quá trình phát triển của đất nước.

TỔNG GIÁM ĐỐC
Dương Thị Ngọc Linh



THÔNG TIN CHUNG

Tổ chức Tài chính vi mô TNHH MTV Tình Thương (TYM) là tổ chức tài chính vi mô chính thức đầu tiên tại Việt Nam do Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam thành lập từ năm 1992 nhằm góp phần thực hiện chương trình xóa đói giảm nghèo của Chính phủ. Sau 26 năm hình thành và phát triển, TYM đã hỗ trợ trên 200.000 phụ nữ, hộ gia đình nghèo và thu nhập thấp, đặc biệt ở nông thôn Việt Nam thông qua các dịch vụ tài chính và xã hội.

LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

Ban chấp hành trung ương Hội LHPN Việt Nam phát động phong trào “Phụ nữ giúp nhau làm kinh tế gia đình” với nội dung giúp nhau sản xuất kinh doanh từng bước phát triển; là nguồn gốc các chương trình tín dụng của Hội ngày nay.

Sau khi thí điểm thành công, Hội LHPN Việt Nam quyết định mở rộng mô hình ra các địa bàn mới.

TYM trở thành một đơn vị độc lập trực thuộc Đoàn Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam sau khi tách khỏi ban Gia đình – Đời sống.

TYM là tổ chức đầu tiên tại Việt Nam được Ngân hàng Nhà nước cấp phép hoạt động tài chính vi mô (theo Nghị định 28 và 165). Chuyển thành “Tổ chức tài chính quy mô nhỏ TNHH một thành viên Tình Thương” (TYM). Hội là chủ sở hữu duy nhất của TYM.

1989

1992

1995

1997

1998

2006

2010

2013

Hội LHPN Việt Nam thành lập Dự án Quỹ Tình thương (TYM) thuộc ban Tuyên giáo Gia đình - Đời sống theo công văn 563/KTĐN ngày 20/2/1992 của Chính phủ. Khi mới thành lập TYM hoạt động tại huyện Sóc Sơn - Hà Nội.

TYM đã thu hút được gần 7.000 khách hàng nghèo nhất của 5 huyện thuộc 5 tỉnh Sóc Sơn - Hà Nội, Mê Linh - Vĩnh Phúc (nay thuộc Hà Nội), Kim Động - Hưng Yên, Ý Yên - Nam Định, Hưng Nguyên - Nghệ An.

TYM trở thành đơn vị sự nghiệp có thu hoạt động vì mục đích xã hội phi lợi nhuận.

Căn cứ Luật các tổ chức tín dụng, Tổ chức tài chính Quy mô nhỏ TNHH một thành viên Tình Thương đổi tên thành Tổ chức tài chính vi mô TNHH một thành viên Tình Thương (TYM).

TẦM NHÌN

Trở thành một tổ chức tài chính vi mô tốt nhất tại Việt Nam, cung ứng dịch vụ tài chính vi mô hàng đầu cho các cá nhân, hộ gia đình có thu nhập thấp, đặc biệt ưu tiên phụ nữ nghèo và yếu thế.

SỨ MỆNH

Cải thiện chất lượng cuộc sống của các cá nhân, hộ gia đình có thu nhập thấp, đặc biệt ưu tiên phụ nữ nghèo, yếu thế thông qua các dịch vụ tài chính và xã hội, tạo cơ hội cho phụ nữ tham gia vào các hoạt động kinh tế và xã hội, góp phần nâng cao vị thế của người phụ nữ.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

TẬN TÂM - SÁNG TẠO - HIỆU QUẢ

KHÁCH HÀNG MỤC TIÊU

Đối tượng tham gia vay vốn: Là phụ nữ có độ tuổi từ 18 đến 65 tuổi khi kết nạp vào TYM thuộc các nhóm đối tượng sau:

Hộ nghèo/cận nghèo theo quy định của Chính phủ; phụ nữ khuyết tật, phụ nữ bị nhiễm HIV hoặc có chồng con bị nhiễm HIV

Hộ gia đình có thu nhập thấp (mức thu nhập bình quân 01 người/tháng thấp hơn mức thu nhập bình quân mà Chính phủ công bố)

Doanh nghiệp siêu nhỏ

Đối tượng khác: Là các cá nhân và tổ chức có nhu cầu tham gia vào các hoạt động khác của TYM (không bao gồm hoạt động vay vốn và các dịch vụ xã hội)

SẢN PHẨM, DỊCH VỤ

DỊCH VỤ TÀI CHÍNH



Tín dụng

Tiết kiệm

Vốn vi mô (Từ 1 đến 50 triệu đồng)	Vốn Chính sách	Tiết kiệm	Tiết kiệm bắt buộc Loại tiết kiệm dành riêng cho thành viên của TYM
	Vốn Phát triển kinh tế		Tiết kiệm không kỳ hạn
	Vốn Hỗ trợ xây dựng sửa chữa		Tiết kiệm có kỳ hạn
	Vốn Hỗ trợ hộ cận nghèo	Tiền gửi tổ chức	Tiết kiệm gửi góp
	Vốn Đa mục đích		Tiền gửi dành cho tổ chức
Vốn khác (Từ 51 đến 100 triệu đồng)	Vốn Hỗ trợ khắc phục rủi ro thiên tai Hiện tại đang thí điểm ở Chi nhánh Hải Hậu (Nam Định) và chi nhánh Quỳnh Lưu (Nghệ An)		
	Vốn Đầu tư Hiện tại đang thí điểm ở các chi nhánh: Vĩnh Phúc, Kim Động (Hưng Yên), Yên (Nam Định) và Hải Dương		

DỊCH VỤ XÃ HỘI



Hoạt động đào tạo,
nâng cao năng lực và
hỗ trợ cộng đồng

Hỗ trợ phát triển
kinh doanh

(chủ yếu hỗ trợ thành viên TYM, hộ kinh doanh cá thể nhằm nâng cao năng lực quản lý hoạt động kinh doanh và kết nối – tiêu thụ sản phẩm tại thị trường)

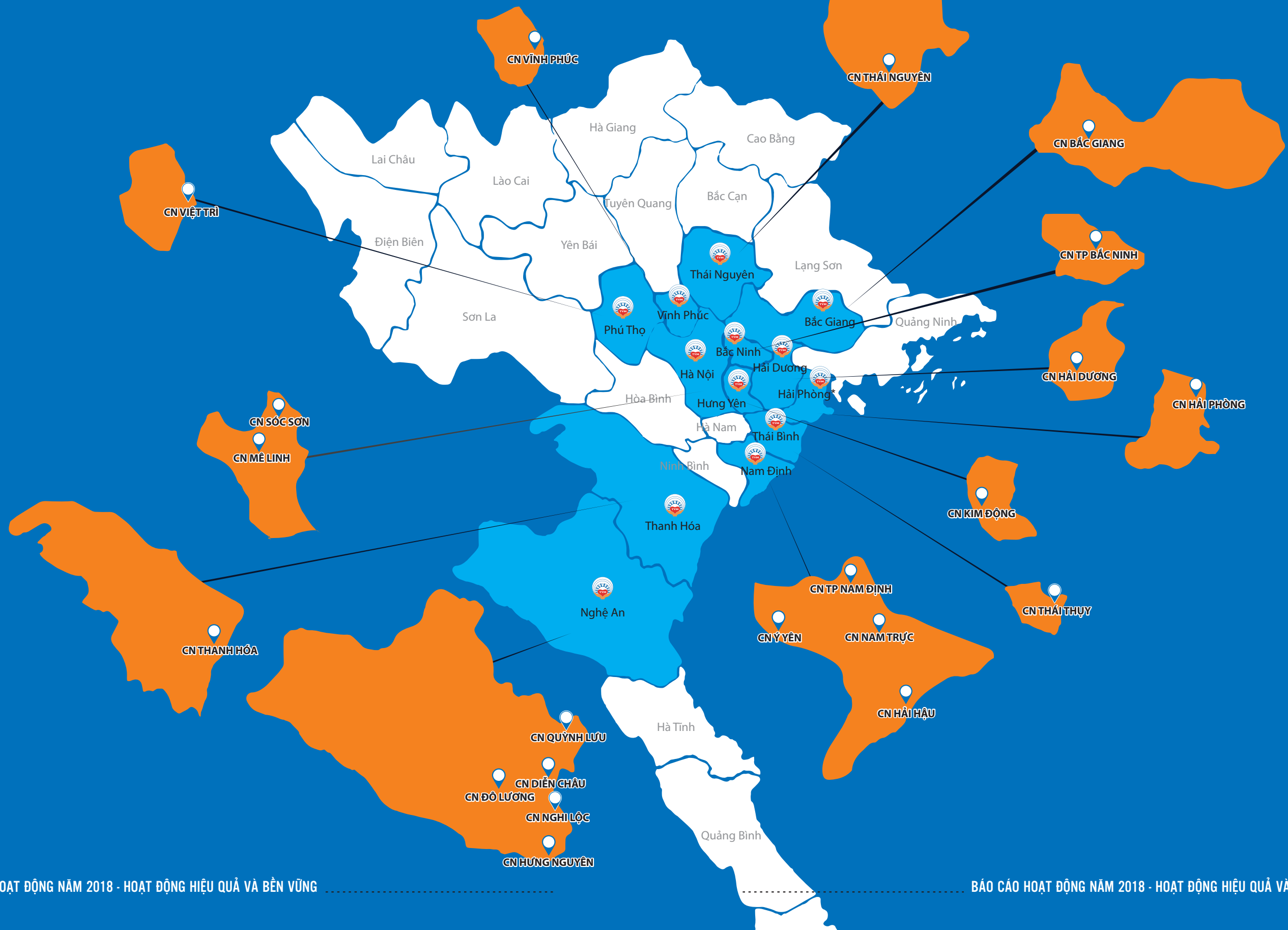
Nâng cao năng lực cho thành viên TYM và cộng đồng dân cư nơi TYM có hoạt động	Khóa tập huấn, đào tạo	Thành lập nhóm liên kết sản xuất – kinh doanh hoạt động trong cùng một lĩnh vực
	Sinh hoạt chuyên đề, hội thảo	
	Chia sẻ kinh nghiệm tại cụm	Tập huấn các kiến thức về kinh doanh, kỹ thuật (quy trình sản xuất, chế biến, đóng gói,...); nâng cao kỹ năng vận hành, làm việc nhóm,...
Hỗ trợ cộng đồng: phát động các chương trình hỗ trợ bằng vật chất đối với thành viên, gia đình thành viên, người dân hoặc các đơn vị tổ chức khác tại địa phương nơi TYM có hoạt động	Hoạt động văn hóa, thể thao	Tư vấn, thiết kế mẫu mã bao bì giới thiệu sản phẩm
	Trao tặng Mái ấm tình thương	Tổ chức hoặc tham gia các phiên giới thiệu và bán sản phẩm của thành viên; hỗ trợ các hoạt động marketing, quảng bá sản phẩm...
	Khám sức khỏe miễn phí	Phát triển chuỗi cửa hàng giới thiệu sản phẩm của thành viên, phát triển các chuỗi đại lý bán hàng là thành viên; hỗ trợ phát triển các kênh bán hàng bền vững
	Tặng quà gia đình thành viên khó khăn	Liên kết các đơn vị cung cấp các nguyên vật liệu đầu vào đảm bảo chất lượng và uy tín
	Học bổng cho con thành viên	
	Hỗ trợ giáo dục - y tế (Nông thôn mới)	
	Hoạt động thiện nguyện, dự án...	

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

518 cán bộ tại 13 tỉnh/thành phố

21 chi nhánh với 48 phòng/địa bàn giao dịch

3.954 điểm giao dịch tại 636 xã/phường/thị trấn



CƠ CẤU TỔ CHỨC

HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN



Bà Nguyễn Thị Thu Hà

Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam
Chủ tịch



Bà Nguyễn Thị Tuyết

Phó Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam
Thành viên



Bà Dương Thị Ngọc Linh

Ủy viên Đoàn chủ tịch Hội LHPN Việt Nam
Tổng Giám đốc TYM
Thành viên



Bà Hồ Thị Quý

Ủy viên Đoàn chủ tịch Hội LHPN Việt Nam
Trưởng ban Hỗ trợ Phụ nữ Phát triển kinh tế
Thành viên



Bà Nguyễn Thị Thu Hiền

Ủy viên Đoàn chủ tịch Hội LHPN Việt Nam
Trưởng ban Kế hoạch - Tài chính
Thành viên

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC



Bà Dương Thị Ngọc Linh

Ủy viên Đoàn Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam
Tổng Giám đốc



Bà Phạm Thị Thùy Linh

Ủy viên Ban chấp hành TW Hội LHPN Việt Nam
Phó Tổng Giám đốc



Bà Đào Thanh Trang

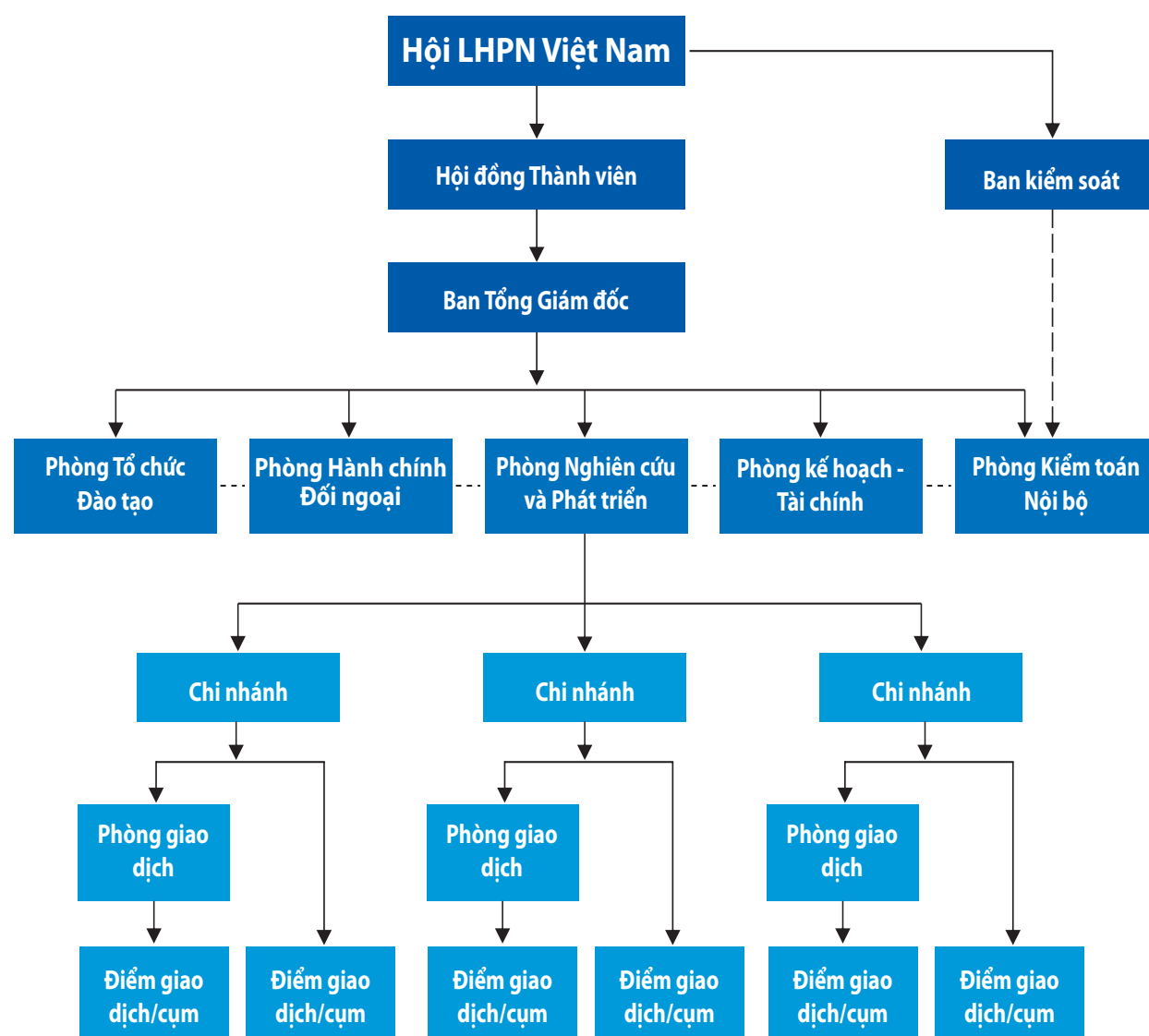
Phó Tổng Giám đốc



Bà Trần Thị Tuyết Nhung

Phó Tổng Giám đốc

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



THÀNH TÍCH VÀ GIẢI THƯỞNG

CÁC CON SỐ TIÊU BIỂU QUA 26 NĂM

Hơn
120.000

Phụ nữ và gia đình thoát nghèo

Hơn
15.400

Phụ nữ trở thành lãnh đạo các cơ quan
Đảng, đoàn thể, cơ quan dân cử

Hơn
7.000

Phụ nữ trở thành doanh nhân vi mô

91

Phụ nữ trở thành Doanh nhân vi mô tiêu biểu
do các tổ chức công nhận

Hơn
300.000

Phụ nữ được tiếp cận với các dịch vụ xã hội

KHEN THƯỞNG



* CMA Việt Nam là chương trình do Quỹ Citi, Nhóm Công tác TCVM Việt Nam (MFWG) và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam phối hợp tổ chức nhằm vinh danh tổ chức và cá nhân xuất sắc trong lĩnh vực tài chính vi mô.

TIÊU ĐIỂM 2018

TYM - TỔ CHỨC TCVM TIÊU BIỂU

HOẠT ĐỘNG HIỆU QUẢ VÀ BỀN VỮNG

Tháng 12/2018, trong khuôn khổ lễ trao giải thưởng Doanh nhân vi mô Citi - Việt Nam 2018 (CMA 2018), TYM đã vinh dự nhận được giải thưởng "Tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu CMA 2018 Hoạt động hiệu quả và bền vững".



Đại diện TYM nhận giải thưởng Tổ chức TCVM tiêu biểu CMA 2018 hoạt động hiệu quả và bền vững

Bên cạnh đó, đối với hạng mục doanh nhân vi mô, TYM có hai thành viên được vinh danh. Chị Nguyễn Thị Vân - thành viên TYM - Chi nhánh Sóc Sơn, Hà Nội được trao giải "Doanh nhân vi mô tiêu biểu có ý tưởng sáng tạo Citi - Việt Nam 2018" với mô hình làm tranh gạo. Chị Quách Thị Hương - thành viên TYM - Chi nhánh Kim Động, Hưng Yên được trao giải thưởng "Doanh nhân vi mô tiêu biểu Citi - Việt Nam 2018" với mô hình làm hương truyền thống.

Trong ngành tài chính vi mô (TCVM), phát triển hiệu quả và bền vững là một trong những mục tiêu quan trọng nhất với một tổ chức TCVM. Một tổ chức TCVM được cho là hoạt động hiệu quả và bền vững khi và chỉ khi **cân bằng được giữa hiệu quả xã hội và hiệu quả tài chính** trong một thời gian dài. Điều này là không hề đơn giản bởi đối với các tổ chức tài chính vi mô, thông thường nguồn lực còn hạn chế, khi quá tập trung vào hiệu quả tài chính (nhằm giúp cho tổ chức duy trì được hoạt động và sinh lời) thì lại xa rời mục tiêu xã hội (là hỗ trợ cho người

nghèo, đối tượng yếu thế). Ngược lại, khi sứ mệnh xã hội được đặt lên hàng đầu mà tổ chức "quên" mất hiệu quả tài chính sẽ khiến tổ chức sớm lâm vào tình trạng thiếu vốn, không thể mở rộng tiếp cận, thậm chí là thu hẹp hoạt động.

Trong 26 năm hoạt động, TYM luôn cố gắng để hoạt động hiệu quả và bền vững. Phải khẳng định rằng, mục tiêu này đã được Hội LHPN Việt Nam (Hội) và TYM đề ra từ rất sớm và vẫn duy trì cho tới ngày hôm nay.

LỰA CHỌN CON ĐƯỜNG CHÍNH THỨC HÓA THỂ CHẾ CHO MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Năm 2008, khi hành lang pháp lý về TCVM còn chưa hoàn thiện và chưa có tổ chức nào đăng ký cấp phép thành lập, Hội đã xác định rằng cần chính thức hóa hoạt động của TYM, đặt TYM dưới sự quản lý của Ngân hàng Nhà nước

Việt Nam (NHNN), hoạt động trong khuôn khổ pháp lý của TCVM thì TYM mới duy trì hoạt động và phát triển lâu dài. Sau hai năm, TYM được NHNN xác định đủ khả năng hoạt động bền vững và chuyên nghiệp nên Giấy phép

thành lập và hoạt động TCVM đầu tiên đã được NHNN trao cho TYM vào ngày 25/8/2010. Từ đó, TYM luôn đảm bảo hoạt động an toàn,

CÂN BẰNG HIỆU QUẢ TÀI CHÍNH VÀ HIỆU QUẢ XÃ HỘI – CHÌA KHÓA CHO HOẠT ĐỘNG BỀN VỮNG CỦA MỘT TỔ CHỨC TCVM

Đối với tổ chức: Nâng cao hiệu quả tài chính bằng việc mạnh dạn, chủ động về nguồn vốn và nâng cao chất lượng hoạt động:

Với Giấy phép được cấp, TYM đã chủ động tăng cường năng lực về vốn thông qua hai hình thức: huy động tiền gửi từ công chúng và vay vốn nước ngoài. Dù chỉ mới triển khai huy động tiền gửi từ năm 2013, TYM đã nhận được sự tin tưởng, hưởng ứng của đông đảo công chúng. Với các tổ chức quốc tế, thấy được sự an toàn và bền vững của TYM, họ đã cho TYM vay mà không yêu cầu thế chấp. Điều đó cho thấy với hoạt động minh bạch, hiệu quả rõ rệt, TYM đã có được lòng tin của cá nhân, tổ chức trong và ngoài nước. Nhờ vậy, nguồn vốn của TYM ngày một dồi dào, tạo cơ hội cho TYM mở rộng tiếp cận thêm khoảng 20.000 phụ nữ nghèo, thu nhập thấp mỗi năm.

Hiện tại, tỷ lệ tự vững tài chính của TYM (FSS - đo lường mức độ thu nhập trang trải được chi phí của tổ chức) đang đạt 120%, cao hơn mức tiêu chuẩn quốc tế hiện tại đưa ra (tối thiểu 100%). Điều này cho thấy TYM hoàn toàn có thể bù đắp được tất cả các chi phí và có lãi để bổ sung nguồn vốn cho vay, không phải phụ thuộc vào các khoản tài trợ hoặc trợ cấp của Nhà nước.

Đối với xã hội: đảm bảo hiệu quả xã hội chính là một trong những yếu tố tạo nên bền vững của tổ chức:

Là một tổ chức TCVM mang trong mình trách nhiệm xã hội ngay từ những ngày đầu, cho đến nay TYM vẫn luôn theo sát sứ mệnh hỗ trợ phụ nữ Việt Nam, đặc biệt ưu tiên phụ nữ nghèo, yếu thế. Vì vậy, bên cạnh các sản phẩm tài chính, TYM luôn tập trung vào phát triển các dịch vụ xã hội đặc biệt ưu tiên cho phụ nữ khó

minh bạch, bền vững, từng bước đáp ứng các yêu cầu quản lý của NHNN.

khăn mà đối tượng thụ hưởng không những là phụ nữ mà còn là gia đình và cộng đồng nơi họ



sinh sống. Những năm gần đây, TYM đã phát triển và đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ kinh doanh cho thành viên TYM để những đồng vốn mà chị em vay tại TYM sau khi sản xuất, kinh doanh sẽ trở nên thực sự hiệu quả. Đồng thời, TYM đảm bảo tính ổn định, liên tục của các dịch vụ tài chính vi mô cung cấp cho khách hàng.

Chị em phụ nữ tham gia TYM không chỉ được vay vốn để phát triển kinh tế, học cách tiết kiệm, quản lý tài chính mà còn trau dồi kiến thức, nâng cao kỹ năng trên nhiều phương diện. Vì thế, hiệu quả lớn nhất và rõ ràng nhất mà TYM đã thực hiện được chính là sự thay đổi tích cực trong cuộc sống của nhiều chị em phụ nữ. Hai thành viên TYM nhận được giải thưởng Doanh nhân vi mô tiêu biểu Citi – Việt Nam năm nay chỉ là 2 trong số 91 thành viên của TYM đã nhận được giải thưởng cao quý này. Phần lớn trong số họ đến với TYM khi còn nghèo khó, tự ti với bản thân và thiếu nhiều kỹ năng trong cuộc sống nhưng giờ đây họ đều đã trở thành những người phụ nữ làm chủ doanh nghiệp và làm chủ cuộc đời mình.

HỖ TRỢ PHỤ NỮ KHỞI NGHIỆP

HÀNH ĐỘNG VÀ KẾT QUẢ

Năm 2017, Trung ương Hội Liên hiệp phụ nữ Việt Nam được Thủ tướng chính phủ phê duyệt Đề án “Hỗ trợ phụ nữ khởi nghiệp giai đoạn 2017 – 2025”. Là một đơn vị thuộc Hội LHPN Việt Nam thực hiện sứ mệnh hỗ trợ phụ nữ phát triển kinh tế thông qua các dịch vụ tài chính và dịch vụ xã hội, TYM đã chủ động triển khai nhiều hoạt động đồng bộ nhằm góp phần thực hiện thành công đề án này.



Trong năm 2018 TYM đã có nhiều hành động và chương trình cụ thể nhằm hỗ trợ phụ nữ khởi nghiệp, đặc biệt ưu tiên về hỗ trợ tín dụng cho các chị em. Với hơn 26 năm hỗ trợ phụ nữ phát triển kinh tế, TYM hiểu rằng với các chị em phụ nữ, đặc biệt khu vực nông thôn và bán đô thị, mức độ tiếp cận vốn tại các tổ chức tín dụng chính thức nói chung và ngân hàng thương mại nói riêng còn nhiều hạn chế. Thay vào đó, họ thường tìm đến vay theo các nguồn không chính thức (bạn bè, người thân, chơi phờ/hụi hay vay nặng lãi...) với mức độ rủi ro cao và không bền vững.

Để gia tăng nguồn vốn và tạo cơ hội tiếp cận vốn vay cho phụ nữ khởi nghiệp, từ ngày 01/08/2018 TYM khởi động chương trình “TIẾT KIỆM HỖ TRỢ PHỤ NỮ KHỞI NGHIỆP”. Nguồn tiền huy động từ chiến dịch tiết kiệm này không chỉ giúp TYM chủ động hơn trong hoạt động tín dụng mà còn có thể mở rộng nhiều chính sách có lợi hơn cho thành viên khi vay vốn tại TYM. Với nhiều chính sách ưu đãi, đặc

biệt là lãi suất huy động tiết kiệm lên tới 8%/năm (cho kỳ hạn 12 tháng), chương trình đã thu hút được nhiều khách hàng tin tưởng và tham gia gửi tiết kiệm tại TYM.

462 tỷ đồng

huy động trong chương trình

Ngay trong ngày đầu tiên, toàn TYM đã huy động được số tiền gửi lên tới 38 tỷ đồng với 670 tài khoản tiết kiệm. Đến ngày 31/12/2018, TYM



đã huy động được 462 tỷ đồng từ công chúng chỉ từ riêng chương trình này, nâng tổng số dư tiết kiệm toàn TYM năm 2018 lên 1.265,5 tỷ đồng, tăng 55,6% so với năm 2017.

34.955 lượt vay vốn
trong 3 tháng 9,10,11/2018

Triển khai sau chương trình tiết kiệm 1 tháng, cuộc vận động “Phụ nữ tham gia TYM vay vốn khởi nghiệp” là phong trào phát động cụm trường, chỉ hội trường cùng các cấp Hội phụ nữ chủ động tăng cường công tác tuyên truyền về hoạt động của TYM tại cơ sở, giúp phụ nữ dễ dàng tiếp cận nguồn tín dụng an toàn của TYM, mạnh dạn khởi sự kinh doanh. Trong 3 tháng thực hiện cuộc vận động từ 01/9/2018 đến 30/11/2018, toàn TYM đã hỗ trợ được thêm 34.955 lượt chị em phụ nữ vay vốn với tổng số vốn giải ngân là 817 tỷ đồng. Trong đó, nhiều chị em đã sử dụng nguồn vốn này để bắt đầu dự án kinh doanh mới.

Song song hỗ trợ vốn, trong năm 2018, TYM cũng đẩy mạnh hơn nữa các hoạt động hỗ trợ nâng cao năng lực và phát triển kinh doanh cho thành viên của mình. Thực tế, đối với những chị em mới khởi nghiệp, bên cạnh thiếu những nguồn lực về vốn thì họ còn thiếu nhiều kiến thức, kỹ năng, hoạt động sản xuất kinh

doanh có thể cũng chưa đi vào ổn định và phát triển được thị trường tiêu thụ. Năm bắt được điều này, TYM đã tổ chức 35 lớp đào tạo tập trung về kỹ năng quản lý kinh doanh – khởi nghiệp, kết nối thêm nhiều sản phẩm mới của thành viên với thị trường bằng việc giới thiệu và bán sản phẩm tại chuỗi cửa hàng của TYM, đưa các sản phẩm giới thiệu tại nhiều sự kiện và hội chợ.

Năm 2018 có thể nói TYM đã có nhiều chương trình, hoạt động thiết thực nhằm hỗ trợ phụ nữ khởi nghiệp. Tuy nhiên đây mới chỉ là những hành động đầu tiên của TYM nhằm thực hiện Đề án cũng là thực hiện một phần sứ mệnh của tổ chức. Trong thời gian tới TYM sẽ tiếp tục có nhiều sự hỗ trợ SÂU và RỘNG hơn nữa cho chị em phụ nữ để giúp họ tiến thêm nhiều bước trên bậc thang “Khởi nghiệp”.



Các thành viên TYM tham dự lớp đào tạo “Nâng cao kỹ năng quản lý doanh nghiệp cho nữ doanh nhân tham dự hội thảo Tổng kết dự án” tháng 7/2018

TYM ĐỒNG HÀNH VỚI THÀNH VIÊN ỨNG PHÓ VỚI BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU

Rủi ro thiên tai và biến đổi khí hậu trong những năm gần đây tại Việt Nam đang là vấn đề hết sức cấp bách, đặc biệt khi tác động của hiện tượng thời tiết cực đoan, biến đổi khí hậu đã gây ra những thiệt hại nặng nề cả về kinh tế - xã hội và con người.

Hiện tại 41% thành viên TYM sinh sống ở khu vực ven biển. Thành viên TYM tại đây đã và đang phải chịu nhiều ảnh hưởng, tác động nặng nề về đời sống và kinh tế do thiên tai gây ra. Bởi chủ yếu họ đều có thu nhập chính từ các hoạt động nông - lâm - ngư nghiệp, kinh doanh, sản xuất phụ thuộc vào khí hậu, thời tiết và thiên nhiên. Đặc biệt, những gia đình nghèo, thu nhập thấp chính là đối tượng chịu tác động nặng nề hơn cả. Họ thiếu nguồn lực, thiếu kiến thức, kỹ năng, nguồn thông tin chủ động để ứng phó với biến đổi khí hậu, thiên tai. Hơn thế nữa, khi đã phải trải qua những tác động tiêu cực của biến đổi khí hậu thì khả năng phục hồi kinh tế gia đình của họ cũng khó khăn, lâu dài hơn so với những đối tượng khác. Nhiều gia đình đã lâm vào tình trạng kiệt quệ, tái nghèo và đời sống trở nên vô cùng khó khăn...



Một lớp học phòng chống rủi ro thiên tai cho thành viên TYM tại Thanh Hóa

Hỗ trợ và chia sẻ kịp thời cho thành viên khi phải chịu những ảnh hưởng lớn từ biến đổi khí hậu là điều cần thiết. TYM nhận ra rằng điều cốt lõi là phải giúp thành viên có những kiến thức, kỹ năng, công cụ hỗ trợ để họ có thể đối mặt với những rủi ro thiên tai đang có xu hướng gia tăng và từ đó có những biện pháp để hạn chế rủi ro, xây dựng được một kế hoạch kinh doanh liên tục, tránh phải tìm đến các nguồn tín dụng không chính thống trong trường hợp khẩn cấp.

TYM bắt đầu thực hiện **Dự án Hỗ trợ nâng cao năng lực về phòng chống rủi ro thiên tai và lập kế hoạch kinh doanh liên tục cho thành viên TYM** từ ngày 15/02/2017 tại 6 chi nhánh thuộc 3 tỉnh ven biển là Nam Định, Thanh Hóa và Nghệ An với sự hỗ trợ của tổ chức Oxfam. Dự án được thực hiện trong 2 năm và chia thành 3 giai đoạn. Ở mỗi một giai đoạn, Dự án tập trung vào một hoạt động trọng tâm: Giai đoạn 1 - Nâng cao nhận thức và ý thức cho cán bộ,

thành viên của tổ chức về rủi ro thảm họa, ứng phó thiên tai; Giai đoạn 2 - Hỗ trợ, hướng dẫn thành viên lập kế hoạch phát triển kinh doanh trong đó có kế hoạch chủ động phòng chống rủi ro thiên tai; Giai đoạn 3 - Xây dựng chính sách tín dụng hỗ trợ thành viên. Đặc biệt, sau khi kết thúc giai đoạn 3 của dự án, TYM đã nhanh chóng thực hiện thí điểm Vốn Hỗ trợ khắc phục rủi ro thiên tai. Từ tháng 01/2019, TYM sẽ bắt đầu thực hiện thí điểm vốn này tại chi nhánh Hải Hậu (Nam Định) và chi nhánh Quỳnh Lưu (Nghệ An).



"Hơn 50 tuổi rồi nhưng vì mải miết bươn chải kiếm sống mà lần đầu tiên tôi được tham gia các lớp đào tạo về ứng phó rủi ro thiên tai và cách phòng chống rủi ro thiên tai cho nhà mình."



**ĐẢM BẢO CƠ HỘI TIẾP CẬN QUYỀN BÌNH ĐẲNG CHO PHỤ NỮ NGHÈO
NÂNG CAO NĂNG LỰC CHO PHỤ NỮ NGHÈO VÀ GIA ĐÌNH
VỀ GIẢM THIỂU RỦI RO THIÊN TAI (RRTT) VÀ ỨNG PHÓ BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU (BĐKH)**

64.601

Phụ nữ được đào tạo nâng cao nhận thức về RRTT & BĐKH



Thiết kế tài liệu đào tạo dành riêng cho phụ nữ nông thôn vùng ven biển



1.000 phụ nữ nghèo, yếu thế được trang bị kiến thức về RRTT & BĐKH



185 cán bộ TYM và 533 cụm trưởng TYM được đào tạo là giảng viên nguồn, tuyên truyền viên về RRTT & BĐKH



"Năm nào cũng bão, tôi chỉ biết đứng nhìn cây cối, vật nuôi trong nhà bị mất. Năm nay đi học, gia đình tôi đã đắp lại bờ, gọt gành chuồng trại, có kế hoạch chi tiết. Không lo gì nữa cô ạ!"

550

Hộ gia đình được đào tạo và hỗ trợ lập kế hoạch chủ động giảm thiểu RRTT và ứng phó với BĐKH trong kế hoạch kinh doanh liên tục



50 hộ gia đình - cơ sở sản xuất kinh doanh nhỏ và siêu nhỏ được chuyên gia hỗ trợ lập kế hoạch kinh doanh liên tục có tính đến các yếu tố RRTT & BĐKH

Chính sách

Rà soát - xây dựng quy định **chính sách tín dụng** hỗ trợ hộ gia đình vùng ven biển



Ông Phạm Xuân Hòa - Phó Viện Trưởng Viện chiến lược ngân hàng - Ngân hàng Nhà nước Việt Nam báo cáo kết quả rà soát quy định chính sách của NHNN và TYM về các vấn đề liên quan đến môi trường, thiên tai và BĐKH



Cán bộ TYM hào hứng tham gia lớp đào tạo thí điểm công cụ thẩm định tín dụng trong đó có xét đến các kế hoạch quản lý RRTT & BĐKH

KHÔNG NGỪNG CẢI TIẾN CÁC SẢN PHẨM, ĐÁP ỨNG TỐT HƠN NHU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG

Phương châm của TYM là lấy khách hàng làm trung tâm, đặc biệt chú trọng tới việc cải tiến sản phẩm, dịch vụ tài chính và dịch vụ xã hội với các quy định chính sách mới mang đến nhiều lợi ích hơn cho thành viên của mình nhằm đáp ứng nhu cầu của từng nhóm khách hàng tại từng thời điểm phát triển.

Đối với tín dụng, sau khi Ngân hàng nhà nước (NHNN) tăng mức vốn vay vi mô tối đa lên 50 triệu, TYM đã nhanh chóng thay đổi quy định chính sách của mình và đẩy mức vay vốn vi mô tối đa lên bằng trần của NHNN. Đồng thời với việc đó, TYM thay đổi mức vốn dành cho doanh nghiệp siêu nhỏ lên từ 51 đến 100 triệu. Điều này là phù hợp với tình hình kinh tế hiện tại và nhất là mong mỏi của thành viên khi số lượng thành viên có nhu cầu vốn cao ngày càng tăng.

Bên cạnh đó, một số quy định chính sách về sản phẩm cũng được TYM điều chỉnh nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho thành viên khi vay vốn ở TYM như: bỏ quy định thế chấp đối với vốn Đầu tư (Hiện tại, TYM cho vay hoàn toàn tín chấp từ 1- 100 triệu đồng), cho phép thành viên trả vốn trước hạn để vay vốn mới vào những thời điểm nhu cầu vốn của thành viên tăng cao để phục vụ kịp thời cho hoạt động sản xuất kinh doanh; điều chỉnh công cụ thẩm định,...

Đối với tiết kiệm, TYM đã có những kỳ hạn gửi tiết kiệm mới cho tiết kiệm bắt buộc (TKBB) và Tiết kiệm gửi góp (TKGG): thêm hình thức gửi TKBB theo tháng và thêm kỳ hạn 3 tháng, 6 tháng với TKGG. Việc tăng thêm kỳ hạn mới cho các sản phẩm tiết kiệm định kỳ này giúp thành viên/khách hàng của TYM có thêm nhiều sự lựa chọn, hạn chế đi lại nhiều lần khi gửi tiết kiệm tại TYM. Hiện tại TYM mới thí điểm các kỳ hạn gửi tiết kiệm mới này ở một số chi nhánh;



Đặc biệt, năm 2018 TYM đã thực hiện 2 cuộc vận động "Tiết kiệm hỗ trợ phụ nữ khởi nghiệp" và phong trào "Vận động phụ nữ tham gia vào TYM vay vốn khởi nghiệp" với những quy định

chính sách riêng và ưu đãi nhằm khuyến khích chị em phụ nữ tham gia TYM.

Trong năm, TYM tiếp tục thực hiện nhiều nghiên cứu về những sản phẩm vốn mới như vốn hỗ trợ khắc phục rủi ro thiên tai, vốn theo hạn mức; nghiên

cứu để bổ sung mở rộng đối tượng thành viên khuyết tật, thành viên/thành viên có chồng/con thành viên bị nhiễm HIV được vay vốn chính sách; bổ sung vốn đa mục đích hoàn trả 4 tuần/lần/kỳ. Đến tháng 01/2019, TYM sẽ triển khai dần những nghiên cứu mới này vào hoạt động.



KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG



**CỦNG CỐ VÀ
PHÁT TRIỂN
MẠNG LƯỚI TỔ CHỨC**

1. Mạng lưới tổ chức

Năm 2018, TYM đã nỗ lực thực hiện các hoạt động nhằm củng cố và phát triển mạng lưới với những điểm nhấn quan trọng là:

- Tháng 01/2018, TYM triển khai hoạt động tại Hải Phòng (bắt đầu hoạt động tại huyện Thủy Nguyên);
- Khai trương/mở rộng 05 PGD/địa bàn mới: An Lão (TYM – Chi nhánh Hải Phòng), Chí Linh (TYM – Chi nhánh Hải Dương), Giao Thủy (TYM – Chi nhánh Nam Trực, Nam Định), Kiến Xương (TYM - chi nhánh Thái Thụy, Thái Bình); Bên cạnh đó, TYM tiếp tục đi sâu và mở rộng địa bàn tại những huyện/thị xã đang có hoạt động. Nhờ đó, 67 xã/phường/thị trấn mới tương ứng với 342 cụm đã được mở thêm trong năm 2018;
- Xin cấp phép thành công và chuyển đổi chính thức Dự án Hỗ trợ TYM mở rộng hoạt động tại Thái Bình, Bắc Giang – Chi nhánh Bắc Giang thành TYM - Chi nhánh Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang. Bên cạnh đó, Ngân hàng Nhà nước cũng đã cấp giấy phép chính thức cho địa bàn Đông Anh (Hà Nội) và An Lão (Hải Phòng);
- Năm 2018, nhân sự của TYM tăng lên do nhu cầu mở rộng mạng lưới hoạt động. Ngoài ra, TYM cũng chú trọng vào những hoạt động nâng cao năng lực, kỹ năng cho cán bộ với 47 lớp đào tạo cho 18 nội dung phù hợp với từng vị trí cán bộ.

2. Phát triển thành viên, khách hàng

Năm 2018, với những nỗ lực trong việc phát triển thành viên, khách hàng, TYM đã thực hiện nhiều hoạt động, chiến dịch và thu hút thêm 28.901 thành viên mới, đưa tổng số thành viên lên 151.488 người. Bên cạnh đó, số khách hàng cũng tăng lên đến 5.612

13 tỉnh/thành phố

71 huyện/thị xã

636 xã/phường/thị trấn

3.954 cụm

21 chi nhánh

518 cán bộ

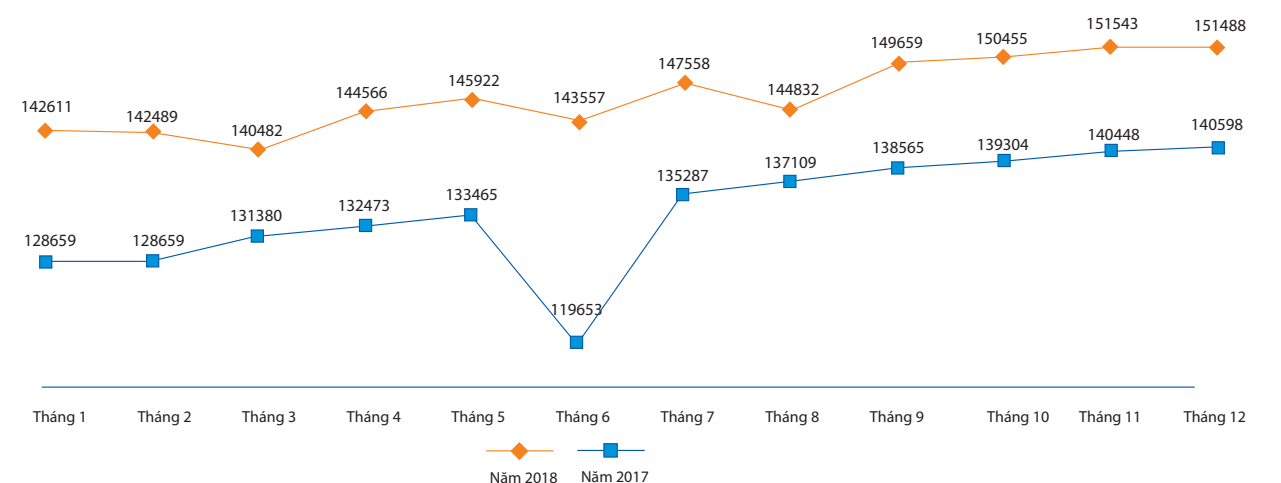
274 cán bộ kỹ thuật⁴

157.109

thành viên/khách hàng

Đạt 100,2%

⁴ Cán bộ kỹ thuật: cán bộ tín dụng



Đồ thị thể hiện số lượng thành viên từng tháng của năm 2017 và 2018



TÍN DỤNG - GÓP PHẦN ĐẨY LÙI TÍN DỤNG ĐEN

Năm 2018, “tín dụng đen” diễn ra ngày càng phức tạp, biến tướng dưới nhiều hình thức và thủ đoạn cho vay tình vi, tiếp cận người dân bằng mọi cách và đã bùng phát trên nhiều tỉnh/thành, gây hậu quả nghiêm trọng về nhiều mặt, ảnh hưởng xấu đến đời sống kinh tế - xã hội, gây mất an toàn trật tự xã hội.

Thực trạng đó giúp TYM nhận thức rõ hơn về vai trò và trách nhiệm của một tổ chức tài chính vi mô; và từ đó đã có những hành động cụ thể. Một mặt, TYM tích cực tuyên truyền về các dịch vụ tín dụng chính thống của TYM để người dân có đủ thông tin và nắm được cách thức tiếp cận, lựa chọn vốn vay phù hợp với khả năng hoàn trả của gia đình. Bên cạnh đó, TYM mở rộng nhiều kênh phản hồi và tương tác nhằm kịp thời tư vấn cho khách hàng. Đặc biệt, tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc triển khai Nghị định 116/2018/NĐ-CP của Chính phủ về chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn và các giải pháp của ngành Ngân hàng góp phần hạn chế tín dụng đen, đại diện các tổ chức tài chính vi mô để chia sẻ kinh nghiệm trong hoạt động tài chính vi mô nhằm nâng cao hiểu biết và khả năng tiếp cận của phụ nữ

Giải ngân

2.796,8 tỷ đồng

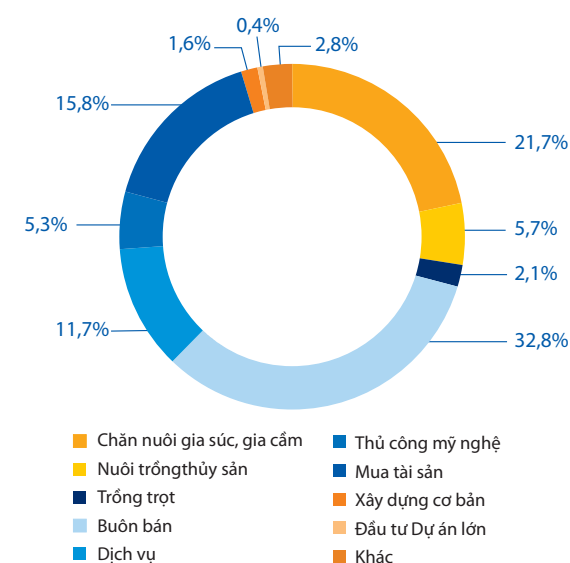
Đạt 102,4%

Tháng 09/2018, TYM triển khai “Cuộc vận động phụ nữ tham gia TYM vay vốn khởi nghiệp”. Với sự tích cực, nỗ lực trong công tác tuyên truyền của đội ngũ cán bộ TYM và Hội, chương trình đã tiếp cận được hàng nghìn phụ nữ có nhu cầu vay vốn khởi nghiệp, giúp TYM tăng lượng vốn phát ra và hoàn thành 102,4% kế hoạch phát vốn. Năm 2018 toàn TYM đã giải ngân 2.796,8 tỷ đồng, tương ứng 129.910 khoản vay, tăng 477,9 tỷ đồng so với năm 2017.

vùng sâu vùng xa với các hoạt động cộng đồng, xã hội, đặc biệt là dịch vụ tài chính, góp phần hạn chế tín dụng đen. Những kinh nghiệm của TYM được Hội nghị đánh giá là biện pháp hiệu quả giúp người dân thoát nghèo bền vững, tránh sa vào bẫy tín dụng đen.

Mặt khác, TYM không ngừng cải tiến, điều chỉnh sản phẩm đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng. Theo Thông tư 03/2018/TT-NHNN quy định về cấp Giấy phép, tổ chức và hoạt động của tổ chức tài chính vi mô (TCVM) có hiệu lực, TYM đã kịp thời nâng mức tín dụng tối đa của 1 khách hàng TCVM lên 50 triệu đồng. Như vậy, các thành viên vi mô lâu năm của TYM có thể vay tối đa 50 triệu đồng để mở rộng dự án kinh doanh, sản xuất mà không cần phải vay thêm từ các nguồn khác, nhờ đó thuận lợi và an tâm hơn trong quá trình tiếp cận và hoàn trả vốn vay. Cùng với đó, TYM đã đồng loạt điều chỉnh các quy định, chính sách liên quan nhằm nâng cao hiệu quả công tác thẩm định và quản lý vốn cho vay của tổ chức, đồng thời tạo thêm nhiều cơ hội cho phụ nữ vay vốn của TYM.

Biểu đồ thể hiện cơ cấu vốn vay theo mục đích vay vốn năm 2018



Dư nợ vốn trung bình/thành viên đạt 9,8 triệu đồng, tăng 1,1 triệu đồng so với năm 2017.

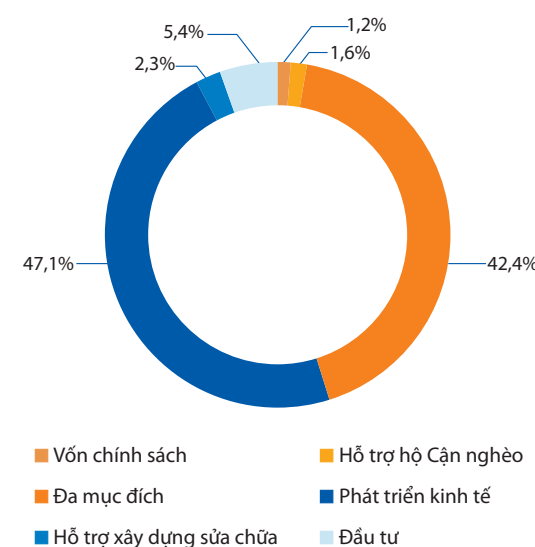
Tính đến 31/12/2018, tổng dư nợ vốn của TYM đạt 1.479,1 tỷ đồng với 104.357 thành viên vay vốn (chiếm 68,8% số thành viên toàn TYM).

Trong năm 2018, TYM vẫn tiếp tục cung cấp 5 loại vốn vi mô và 1 loại vốn dành cho thành viên, hộ gia đình có mô hình sản xuất, kinh doanh siêu nhỏ (thí điểm tại 4 chi nhánh). Hai loại vốn vi mô là vốn Đa mục đích và Phát triển kinh tế có mức vốn tối đa là 50 triệu đồng. Theo đó, cơ cấu dư nợ vốn cũng đã có sự thay đổi. Vốn Đa mục đích ngày càng được nhiều thành viên sử dụng bởi sự đa dạng trong cách thức hoàn trả (tuần/tháng) và mục đích vay vốn. Bên cạnh đó vốn Phát triển kinh tế vẫn là loại vốn được thành viên TYM sử dụng nhiều nhất.

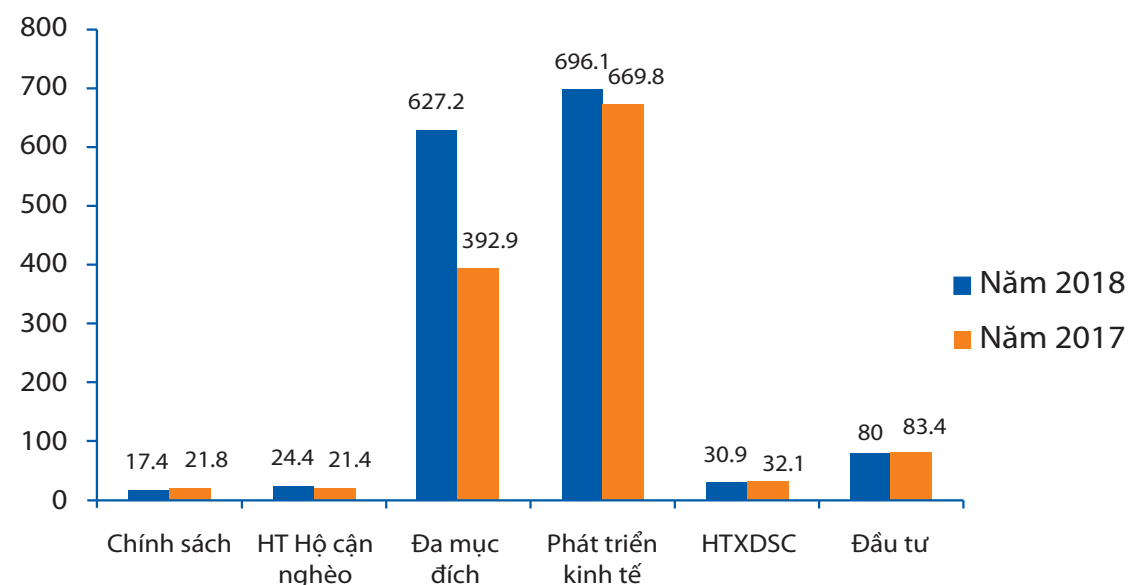
Vốn Chính sách và vốn Hỗ trợ hộ cận nghèo vẫn được TYM đặc biệt chú trọng. Với số lượng 4.768 hộ gia đình nghèo và cận nghèo tiếp cận vốn vay, năm 2018, dư nợ của hai loại vốn này đạt 41,8 tỷ đồng, (chiếm 2,8%) tổng dư nợ vốn.



Biểu đồ thể hiện cơ cấu dư nợ theo các loại vốn năm 2018



Biểu đồ dư nợ vốn năm 2017 và 2018 (đvt: tỷ đồng)



“Hàng ngày bán rau ở chợ tôi đều có tiền để gửi tiết kiệm ở TYM. Dù khoản tiền đó không nhiều nhưng do tiết kiệm thường xuyên nên cuối năm cũng có một khoản kha khá. Tôi thích nhất ở điểm là nó rất tiện lợi”.

Thành viên Lê Thị Hải, cụm 93, CN Thanh Hóa

**TIẾT KIỆM - TĂNG TRƯỞNG NHỎ
QUYẾT ĐỊNH TÁO BẠO**

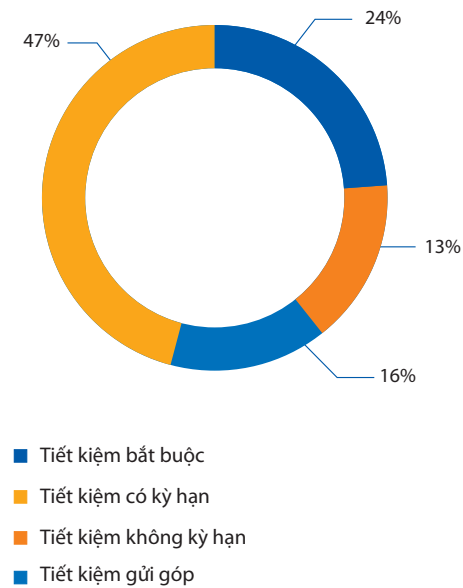
Dư tiết kiệm
1.265,5 tỷ đồng
 Tăng 55,6% so với năm 2017

Năm 2018, TYM tạo bước đột phá trong hoạt động thu hút tiền gửi từ khách hàng. Xác định tiền gửi của khách hàng là một trong những nguồn tài chính bền vững phục vụ việc cho vay, TYM đã liên tục có những điều chỉnh về quy định, chính sách cũng như lãi suất huy động trong năm. Với quyết tâm đạt kết quả huy động tiết kiệm cao nhất, Tổng Giám đốc TYM đã đi đến quyết định táo bạo: triển khai chương trình huy động tiết kiệm với lãi suất hấp dẫn, bắt đầu chương trình huy động tiết kiệm lãi suất cao từ khi các tổ chức tín dụng khác chưa có động thái tăng lãi suất huy động; và đề nghị khách hàng gửi tiết kiệm cam kết không rút trước hạn. Nhờ vậy, từ 01/08/2018 đến 31/12/2018, chương trình “Tiết kiệm hỗ trợ phụ nữ khởi nghiệp” diễn ra trong không khí sôi nổi, thu hút sự quan tâm của công chúng. Với riêng chương trình này TYM huy động được 625,1 tỷ đồng, nâng số dư tiết kiệm tại 31/12/2018 lên 1.265,5 tỷ đồng,

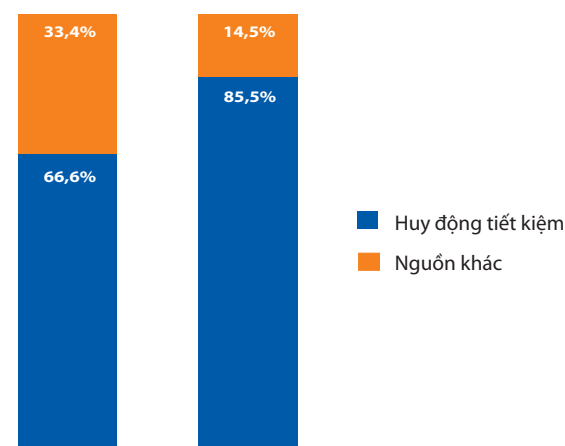
Những ưu đãi của chương trình “Tiết kiệm hỗ trợ phụ nữ khởi nghiệp” cũng như sự thay đổi quy định chính sách đã khiến cơ cấu dư tiết kiệm theo sản phẩm của TYM có nhiều thay đổi. Tỷ trọng dư tiết kiệm có kỳ hạn tăng lên 47%, tỷ trọng tiết kiệm không kỳ hạn giảm mạnh và thay vào đó là tiết kiệm gửi góp đã cho thấy thành viên/khách hàng TYM đã dần dần có kế hoạch tiết kiệm và biết cách tiết kiệm hơn.

Đến cuối năm 2018, số dư tiết kiệm đã chiếm tỉ lệ 85,5% so với tổng dư nợ vốn. Điều này đã từng bước giúp TYM tháo gỡ những khó khăn trong việc tìm kiếm nguồn tài chính ổn định, ưu việt để tiếp tục giải ngân cho vay ổn định đặc biệt là vào thời điểm cuối năm.

Biểu đồ cơ cấu tiết kiệm theo sản phẩm năm 2018



Biểu đồ tỷ trọng tiết kiệm/ dư nợ vốn 2017 - 2018



“Đây chính là mơ ước đã từ rất lâu của tôi - chỉ cần một ngôi nhà đủ vững chãi để che chở cho mẹ con”

---Chị Ngô Thị Hiền cụm 27, CN Ý Yên- thành viên TYM có hoàn cảnh khó khăn được TYM hỗ trợ xây nhà Mái ấm tình thương năm 2018---



**HOẠT ĐỘNG CỘNG ĐỒNG - HỖ TRỢ
 PHỤ NỮ PHÁT TRIỂN TOÀN DIỆN**

1. Hoạt động đào tạo, nâng cao năng lực và hỗ trợ cộng đồng

Hỗ trợ phát triển cộng đồng: Năm 2018, TYM dành 3,1 tỉ đồng nhằm tiếp tục triển khai các chương trình hỗ trợ, chương trình thiện nguyện thiết thực hướng tới gia đình phụ nữ nghèo, gia đình chính sách tại địa phương như xây dựng Mái ấm tình thương, trao tặng học bổng “Chắp cánh ước mơ”, tặng quà tri ân “Ấm áp cùng TYM” trong những ngày lễ, Tết, tặng quà người có công với cách mạng nhân ngày Thương binh liệt sĩ 27/07, tổ chức khám sức khỏe và phát thuốc miễn phí cho thành viên. Đã có 5.424 gia đình phụ nữ nghèo nhận được sự hỗ trợ từ TYM trong năm 2019.

Bên cạnh đó, TYM cũng dành kinh phí 285 triệu đồng để hỗ trợ cho các đơn vị trường học và y tế tại các địa phương để xây dựng, sửa chữa hoặc trang bị máy móc trang thiết bị cần thiết nhằm nâng cao chất lượng các đơn vị để phục vụ người dân địa phương tốt hơn. Năm 2018, trong chương trình Đồng hành cùng phụ nữ biên cương TYM đã hỗ trợ xây dựng nhà vệ sinh cho 57 hộ gia đình nghèo tại xã Bắc Xa, huyện Đình Lập, Lạng Sơn.

Đào tạo nâng cao năng lực cho phụ nữ: 7.508 là số lượt khách hàng, thành viên được tham gia miễn phí các chương trình đào tạo mà TYM tổ chức. Bên cạnh những hình thức đào tạo được TYM thực hiện trong những năm qua như Sinh hoạt chuyên đề, tham quan mô hình, năm 2018, TYM còn triển khai các lớp đào tạo tập trung về Kỹ năng quản lý kinh doanh – khởi nghiệp, đào tạo giáo dục tài chính thông qua

hệ thống SMS, Zalo*. Các hoạt động mới đã nhận được phản hồi tích cực và nhiệt tình tham gia từ thành viên. Hoạt động sinh hoạt cụm hay các hoạt động giao lưu văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao được tiếp tục duy trì thực hiện nhằm tăng cường tinh thần đoàn kết giữa các thành viên với nhau, giữa thành viên và TYM.

2. Hỗ trợ phát triển kinh doanh (BDS): Năm 2018, TYM có nhiều hoạt động thiết thực nhằm hỗ trợ thành viên giải quyết các vấn đề trong quá trình sản xuất – kinh doanh của họ. TYM đã thực hiện các chương trình “giải cứu” hỗ trợ thành viên bài toán tìm kiếm đầu ra cho sản phẩm. TYM cũng phối hợp với đơn vị tổ chức khác như công ty Neslte, giúp đỡ thành viên trở thành đại lý phân phối chính hãng của công ty. Hoạt động phối hợp này đã giúp cho thành viên TYM, người dân địa phương có điều kiện tiếp cận và sử dụng các sản phẩm chất lượng, chính hãng, rõ ràng về nguồn gốc, xuất xứ với giá cả hợp lý. Thành viên TYM làm đại lý có thêm nguồn thu nhập, công việc ổn định, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống của chị em và cộng đồng dân cư. Hoạt động của hệ thống các cửa hàng giới thiệu và kết nối sản phẩm của thành viên TYM tại Hà Nội và các chi nhánh TYM đi vào hoạt động ổn định và phát triển, nhận được sự quan tâm, mua sắm của người dân. Nhiều sản phẩm chất lượng, ấn tượng của thành viên đã được TW Hội LHPN Việt Nam và người dân lựa chọn làm những sản phẩm lưu niệm, tặng phẩm dành cho khách thăm, đối tác, bạn bè và người thân.



7.508

Thành viên tham gia các lớp đào tạo nâng cao năng lực



1.650

Thành viên tham gia các buổi sinh hoạt chuyên đề



406

Thành viên tham quan mô hình kinh tế do TYM tổ chức



14

Mái ấm tình thương



557

Học bổng hỗ trợ động viên cho con thành viên



4.833

Thành viên được khám sức khỏe miễn phí



661

Quà tặng trao cho gia đình thành viên khó khăn, gia đình chính sách



19

Đơn vị y tế-giáo dục được hỗ trợ xây dựng sửa chữa



13

Chi nhánh tổ chức hoạt động hội thi kiến thức, ẩm thực, giao lưu văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao

*SMS: Dịch vụ tin nhắn ngắn
Zalo: Ứng dụng tin nhắn và gọi điện miễn phí được sử dụng phổ biến tại Việt Nam

HOẠT ĐỘNG ĐỐI NGOẠI 2018

Đẩy mạnh hợp tác quốc tế là một trong 5 hoạt động trọng tâm của TYM trong năm 2018. Vì vậy, trong năm ngoài việc duy trì quan hệ với các tổ chức đối tác và nhà tài trợ hiện có, TYM đồng thời tìm kiếm, mở rộng quan hệ với các đối tác mới. Các hoạt động đối ngoại được triển khai đa dạng, đổi mới về phương thức và nội dung, thu nhiều kết quả tích cực. Riêng năm 2018, TYM huy động được 80.000 Euro nguồn hỗ trợ không hoàn lại để cải tiến hoạt động, nâng cao năng lực cho tổ chức và cho thành viên. Bên cạnh đó, các đối tác nước ngoài cũng là những đơn vị đồng cảm và thấu hiểu hoạt động tài chính vi mô, từ đó có những khoản cho vay với những điều kiện phù hợp cho TYM. Chúng tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến các tổ chức quốc tế đã đồng hành, hỗ trợ TYM và thành viên trong năm qua như Oxfam Việt Nam, Rabobank, BNP Paribas, Blue Orchard, Citi Foundaiton và Fundacion Capital. Chúng tôi cũng gửi lời tri ân sâu sắc đến tổ chức CARD MRI, SBFIC, Whole Planet Foundation, Oikocredit, Cordaid, IFC, Triple Jump và nhiều tổ chức, bạn bè quốc tế vì



Giám đốc điều hành Quý Hợp tác quốc tế các Ngân hàng Tiết kiệm Đức (SBFIC) và Quyền Đại sứ Đức tại Việt Nam, đại diện CARD MRI (Phi-lip-pin) đến thăm thành viên TYM tại Vinh Phúc

những hỗ trợ quý báu các bạn đã và đang dành cho chúng tôi. Sự thành công của TYM ngày hôm nay có một phần đóng góp rất lớn từ các bạn.

Ngoài ra, để tăng cường chia sẻ thông tin và thúc đẩy quan hệ hợp tác, trong năm 2018, TYM tổ chức đón tiếp thành công 29 đoàn khách quốc tế đến làm việc và tham quan học tập tại TYM trong đó có đoàn cán bộ cấp cao

Citi Foundation



2019 TYM mong chờ từ các đối tác quốc tế:

- Vốn vay: tiếp tục kêu gọi các khoản vay với lãi suất ưu đãi
- Hỗ trợ kỹ thuật: về việc ứng dụng công nghệ mới tại TYM, đào tạo cán bộ & thành viên về ứng dụng công nghệ
- Hợp tác: Chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm

2019 TYM sẽ đóng góp:

- Sẵn sàng chia sẻ kinh nghiệm vì sự phát triển của ngành TCVM
- Cam kết tiếp tục thực hiện sứ mệnh vì sự phát triển của phụ nữ

của Đại sứ quán Đức tham quan mô hình TCVM tại TYM chi nhánh Vinh Phúc. Chuyến thăm được thực hiện thành công, để lại nhiều ấn tượng tốt đẹp trong lòng thành viên đoàn về thành quả mà TYM đã đạt được trong việc hỗ trợ chị em phát triển kinh tế và giảm nghèo bền vững. TYM cũng đã tiếp đón và làm việc với

đoàn cán bộ Hội LHPN Lào đến tham quan học tập tại TYM. Buổi gặp mặt diễn ra tốt đẹp, góp phần thúc đẩy quan hệ hợp tác và tình cảm gắn bó giữa Hội LHPN hai nước.



Lãnh đạo Quý hợp tác quốc tế các Ngân hàng tiết kiệm Đức và tổ chức CARD MRI (Phi-lip-pin) thăm và làm việc với TYM trong khuôn khổ dự án hợp tác

Lãnh đạo TYM làm việc với đối tác IFC về xây dựng kế hoạch kinh doanh chiến lược của TYM

Lãnh đạo TYM làm việc với FUNDACIÓN CAPITAL về dự án giáo dục tài chính thông qua tín nhân cho TYM

2018

CÔ GIÁO MẦM NON 'LẤN SÂN' LÀM

TRANH GẠO

Chị Nguyễn Thị Vân - một cô giáo mầm non hiện đang sinh sống tại Sóc Sơn Hà Nội là người phụ nữ vừa nhận giải thưởng “Doanh nhân vì mô tiêu biểu có ý tưởng sáng tạo Citi – Việt Nam 2018”. Chị là người phụ nữ “khởi nghiệp” khi đã gần 40 tuổi với nghề thủ công làm tranh gạo.

Cho đến hiện tại, khi đã trở thành một nữ doanh nhân quản lý xưởng làm tranh gạo của gia đình, chị Nguyễn Thị Vân hàng ngày vẫn làm công việc mà mình đã gắn bó lâu năm đó là giáo viên mầm non. Chị nói rằng công việc thú vị này đã nuôi dưỡng trong chị niềm đam mê với hội họa và làm tranh thủ công. Thế nên, việc làm tranh gạo đối với chị không chỉ đem lại kinh tế cho gia đình mà còn thỏa mãn đam mê và trí sáng tạo của bản thân.

Chị Vân tham gia TYM từ năm 2012 với món vốn 7 triệu đồng nhằm hỗ trợ cho công việc làm khung nhôm kính của gia đình. Mặc dù hai vợ chồng chị luôn chăm chỉ làm lụng, công việc lại không xuôi sẻ như mong muốn nên kinh tế gia đình cũng không được cải thiện là bao. Phải mất 4 năm để chị tìm tòi và quyết tâm xây dựng một sự nghiệp riêng. Và chị đã lựa chọn đi theo con đường làm tranh gạo rang.

Chị Vân sinh ra trong một gia đình không ai theo nghệ thuật hay làm thủ công cả. Sản xuất tranh gạo càng không phải là nghề truyền thống của làng chị. Bước vào nghề, chị gần như không có một chút kiến thức, kỹ năng gì về làm tranh gạo và phải học hỏi từ đầu. Chị cùng



chồng và con đã mày mò khắp nơi, tìm tòi, học hỏi về kỹ thuật cũng như lựa chọn các nguyên liệu đầu vào, tìm kiếm các mẫu mã để phù hợp với thị hiếu của thị trường. Đó cũng là lúc chị quyết định sẽ sử dụng phương pháp thủ công là rang để tạo màu cho hạt gạo. Mặc dù rang gạo mất nhiều công sức, tốn thời gian và đòi hỏi nhiều kỹ thuật hơn so với nhuộm màu phẩm nhưng nó lại bền màu, không độc hại, an toàn cho người sử dụng và mang nhiều dấu ấn của người làm. Từ thiếu kiến thức, thiếu kỹ năng nhưng nhờ vào sự quyết tâm của cả hai vợ chồng mà dần dần sản phẩm tranh gạo của chị cũng hoàn thiện hơn và tinh tế hơn. Khi kỹ thuật đã sẵn sàng cũng là lúc chị đối mặt với việc thiếu vốn để sản xuất.

Trong 4 năm tham gia TYM, đều đặn vay các vòng vốn và tăng dần mức vay theo thời gian, anh chị không vay ngoài của bất cứ tổ chức tín dụng nào khác. Đến năm 2016, khi bắt đầu làm tranh gạo, chị đã vay tiếp của TYM 30 triệu đồng để bắt đầu cho dự án mới này. Chị đã tìm đến với TYM vì thấy đáp ứng được đúng nhu

cầu vốn của mình: mức vốn vừa đủ cho hoạt động sản xuất kinh doanh nhỏ, thủ tục vay đơn giản và không cần thế chấp. Hơn nữa, tham gia TYM từ năm 2012, chị thấy rằng nguồn vốn vay của TYM luôn được ổn định và chị nhận được thêm nhiều giá trị, lợi ích.

Đặc biệt, vay vốn của TYM không chỉ giúp chị giải quyết bài toán thiếu vốn mà giá trị lớn nhất chị nhận được chính là TYM đã góp phần rất lớn trong việc hỗ trợ hoạt động sản xuất kinh doanh của gia đình chị. Nhớ lại thời điểm trước tháng 10/2017, khi chị đã làm tranh gạo được hơn 1 năm, lúc này mô hình sản xuất của nhà chị mới chỉ dừng lại ở hộ kinh doanh gia đình – với nhân công chính là hai vợ chồng và hai con. Lúc này chị đã có một lượng khách hàng chủ yếu là người dân xung quanh và các mối quan hệ quen biết của gia đình nhưng thật sự sản phẩm của chị chưa được nhiều người biết đến. Chỉ đến khi chị tham gia Phiên chợ Xanh – Hội chợ kỷ niệm 25 năm thành lập TYM được tổ chức tại Hà Nội, chị mới có cơ hội thật sự để giới thiệu sản phẩm tranh gạo của mình đến với khách hàng khắp nơi và kể cả người nước ngoài. Đã có rất nhiều bạn bè, đối tác quốc tế của TYM thăm gian hàng và cảm thấy rất ấn tượng với sản phẩm này. Tại đây, chị cũng đã học hỏi, giao lưu, chia sẻ nhiều kinh nghiệm làm ăn với những thành viên khác ở các chi nhánh của TYM. Sau 3 ngày hội chợ trở về, chị nhận thấy rằng cần chuyên nghiệp hóa hơn mô hình của mình vì vậy chị đã quyết định mở xưởng làm tranh gạo và thuê nhân công để cùng gia đình chị làm tranh. Cũng từ hội chợ đó, lắng nghe ý kiến của TYM và góp ý của nhiều khách đến thăm gian hàng, chị Vân đã nghiên cứu kỹ hơn về nhu cầu khách hàng: như các chủ đề/kích thước tranh được ưa thích. Ví dụ như trước đây chị sản xuất chủ yếu là bức tranh lớn mặc dù rất nổi bật nhưng lại cồng kềnh khó vận chuyển hay bảo quản mà giá thành cũng sẽ cao. Nhưng sau khi lắng

“Gạo là thế mạnh của Việt Nam, làm tranh gạo cũng chính là làm phong phú thêm văn hóa của Việt Nam, truyền cảm hứng và tình yêu đất nước cho các bạn trẻ và giới thiệu Việt Nam với bạn bè quốc tế theo một cách mới” – chị Vân chia sẻ.

nghe ý kiến của cán bộ TYM, chị làm những bức tranh nhỏ hơn phù hợp với nhu cầu của đa số khách hàng, đặc biệt để tặng quà thì được rất nhiều khách ưa thích và lựa chọn. Sự thay đổi này cũng đã giúp cho chị tăng được lượng khách hàng. TYM vẫn tiếp tục hỗ trợ kết nối sản phẩm của chị ra ngoài thị trường bằng cách đưa tranh gạo mà chị làm vào cửa hàng giới thiệu sản phẩm ở 20 Thụy Khuê, hỗ trợ chị được tham gia các hội chợ lớn. Tranh gạo của chị là một món quà văn hóa, tinh tế được rất nhiều người ưa thích, đặc biệt là người nước ngoài. Vì

thế mà giờ đây, TYM đã lựa chọn tranh gạo làm quà tặng cho các bạn bè, đối tác trong và ngoài nước. Nó không chỉ là món quà văn hóa mang đặc trưng Việt Nam, mà đó còn là sản phẩm của người phụ nữ – một thành viên TYM tiêu biểu luôn nỗ lực

phấn đấu vì một cuộc sống tốt đẹp hơn. Đặc biệt, hiểu được tâm ý của TYM và nỗ lực của chị Vân, nhiều đồng chí lãnh đạo và nguyên lãnh đạo nữ đã chọn tranh gạo của chị Vân làm quà tặng bạn bè quốc tế trong một số chương trình làm việc với lãnh đạo các nước và cộng đồng Việt kiều.

Đến nay, khi công việc kinh doanh mở rộng, chị Vân đã có 06 lao động thường xuyên, 04 lao động thời vụ. Chị tin rằng chỉ cần có niềm đam mê, không ngừng cố gắng, học hỏi thì bắt đầu công việc kinh doanh không bao giờ là muộn.



TỪ CÔ GÁI NHÚT NHÁT THIẾU TỰ TIN

CHO ĐẾN CÁN BỘ TÍN DỤNG XUẤT SẮC CHÂU Á - THÁI BÌNH DƯƠNG

Chị Trần Thị Hồng – cán bộ kỹ thuật của PGD 02 thuộc TYM – Chi nhánh Thành phố Bắc Ninh đã được vinh danh là một trong sáu Cán bộ tín dụng xuất sắc khu vực Châu Á – Thái Bình Dương trong khuôn khổ giải thưởng của Whole Planet Foundation năm 2018.

Giải thưởng Cán bộ tín dụng xuất sắc được Whole Planet Foundation tổ chức hàng năm nhằm tôn vinh những cán bộ tín dụng hiện đang công tác tại các tổ chức Tài chính vi mô không chỉ có thành tích xuất sắc trong công việc mà còn là tấm gương của sự tận tâm trong công tác tài chính vi mô và thực hiện sứ mệnh xóa đói giảm nghèo. Chị Trần Thị Hồng là cán bộ thứ 5 của TYM có vinh dự được nhận Giải thưởng này.

Từ cô gái nhút nhát, thiếu tự tin khi phát biểu trước đông người...

Đã tròn 10 năm kể từ ngày cô gái trẻ Bắc Ninh Trần Thị Hồng đến phỏng vấn ở TYM với mong muốn được làm việc ở một môi trường có nhiều cơ hội tiếp xúc với những người nghèo khó, những hoàn cảnh khó khăn để giúp đỡ họ. Môi trường làm việc cần tiếp xúc với nhiều người và đòi hỏi việc hoạt ngôn và phong thái luôn tự tin ấy thật sự đã mang đến cho Hồng nhiều thử thách vào những ngày đầu. 22 tuổi và mới rời ghế nhà trường, Hồng rụt rè và thiếu tự tin cũng như thiếu nhiều kỹ năng mềm so với đồng nghiệp của mình. Lần đầu tiên tổ chức buổi giới thiệu về TYM tại thôn, dù đã chuẩn bị rất kỹ lưỡng trước khi trình bày nhưng do quá lo lắng mà Hồng không thể làm tốt được. Hồng cảm thấy bài trình bày của mình chưa đủ thuyết phục với người dân. “Nếu mãi như vậy, làm sao để họ hiểu, tin và đến với TYM?”, Hồng



“Tôi luôn cố gắng hết mình để vươn lên trong cuộc sống và giúp đỡ được nhiều người có hoàn cảnh khó khăn. Trong công việc tôi phấn đấu vì sự phát triển chung của tập thể”.

Trần Thị Hồng - cán bộ TYM - chi nhánh Thành phố Bắc Ninh

thầm nghĩ. Vì thế, Hồng không ngừng rèn luyện bản thân để trau dồi kiến thức, nâng cao kỹ năng giao tiếp, vượt qua những hạn chế của mình để cố gắng hoàn thành công việc một cách tốt nhất.

... đến cô cán bộ tín dụng xuất sắc Châu Á – Thái Bình Dương

Sự nỗ lực mỗi ngày của bản thân dần giúp Hồng tự tin đứng trước đám đông cũng như linh hoạt giải quyết các công việc tại cơ sở. Không những thế, Hồng luôn tìm tòi cách truyền đạt mới tới thành viên về các chính sách, sản phẩm của TYM sao cho phù hợp, đơn giản và dễ hiểu nhất. Với quan niệm “cán

bộ TYM cần lắng nghe nỗi buồn và chia sẻ niềm vui, giữ tinh đoàn kết”, Hồng luôn là người gần gũi, thân thiết với chị em thành viên, được các chị em tin tưởng chia sẻ về cuộc sống. Rất nhiều thành viên do Hồng quản lý đã có kinh tế ổn định hơn, cuộc sống cũng tốt dần lên.

Khi nói về cán bộ Trần Thị Hồng, có rất nhiều câu chuyện về những thành viên khó khăn

được chị quan tâm giúp đỡ để vươn lên trong cuộc sống. Điển hình như thành viên Trần Thị Vinh cụm 07 xã Đại Xuân, huyện Quế Võ. Gia đình chị Vinh có con trai mắc bệnh suy thận nặng phải lọc máu định kỳ và cần thay thận với chi phí vô cùng tốn kém. Không chỉ thường xuyên thăm hỏi động viên gia đình, Hồng đã trích một phần lương của mình để giúp đỡ gia đình. Hồng cũng vận động các chị em trong cụm 07 ủng hộ giúp đỡ gia đình chị Vinh với phương châm “Lá lành đùm lá rách, lá rách ít đùm lá rách nhiều”. Dù không nhiều nhưng số tiền ủng hộ ấy đã phần nào giúp gia đình chị Vinh vượt qua khó khăn. Hay như gia đình thành viên Nguyễn Thị

Ngát ở cụm 1 xã Phù Lương, huyện Quế Võ. Chị Ngát có hoàn cảnh éo le và thuộc diện gia đình khó khăn. Con trai của chị mặc dù học rất giỏi nhưng sau khi đỗ Đại học quyết định

không đi học để đi làm phụ mẹ hiện đang một mình nuôi gia đình. Khi biết chuyện, Hồng đã vào động viên cho em hiểu rằng chỉ có con đường học thật tốt thì mới giúp được bản thân mình và gia đình trong tương lai. Hồng cũng đã cùng với các chị em trong cụm và các cán bộ trong phòng giao dịch 02 đồng hành với em trên con đường học hành khi ủng hộ một phần tiền học phí. Giờ đây, em đã ra trường và có việc

làm, từng bước cùng mẹ gánh vác kinh tế gia đình.

Hay thành viên Nguyễn Thị Dục cụm 24 xã Bồng Lai, huyện Quế Võ cũng được Hồng vận động, hướng dẫn vay vốn, không những thế còn giới thiệu cho chị vào làm việc tại hợp tác xã vệ sinh môi trường với mức lương 5 triệu đồng/tháng. Nhờ có thế, chị vừa có thể

chăm người chồng ốm nằm liệt một chỗ và vừa có thu nhập nuôi gia đình, cuộc sống từ đó mà đỡ vất vả.

Nói đến chị Hồng, chị Nguyễn Thị Kim Uyên – Giám đốc chi nhánh thành phố Bắc Ninh đã chia sẻ rằng “Hồng luôn là người chịu thương, chịu khó nhưng ban đầu lại nhút nhát, thiếu tự tin khi giao tiếp. Song theo thời gian làm việc với sự nỗ lực của bản thân cùng với sự chia sẻ động viên khích lệ của đồng nghiệp, Hồng đã thay đổi rất nhiều. Hồng tự tin hơn, trong công việc nhiệt tình trách nhiệm, luôn có sự phối hợp tốt, chia sẻ những khó khăn gặp phải, sống

tình cảm và được các cán bộ PGD 02 coi như chị cả trong gia đình. Điểm nổi bật của Hồng là thật thà, thẳng thắn, luôn đi đầu trong các hoạt động, các chiến dịch phát động để cho các cán bộ noi theo”.



Chị Hồng nhận giải thưởng cán bộ tín dụng xuất sắc Châu Á - Thái Bình Dương

Cuộc sống hiện tại của tôi thay đổi quá nhiều, ngày đó nếu cô Hồng không động viên tôi vay vốn và giúp tôi có công việc này chắc sẽ chẳng bao giờ tôi được như bây giờ!

- Thành viên Nguyễn Thị Dục cụm 24

Có được những kết quả như vậy thực sự là một sự nỗ lực không ngừng nghỉ của người cán bộ tín dụng nhỏ bé nhưng đầy nhiệt huyết này. Chúng tôi tin rằng chị Hồng sẽ là tấm gương cho nhiều cán bộ và thành viên trẻ tại TYM, góp phần tạo nên một tổ chức tài chính vi mô vững mạnh.

CÁC HOẠT ĐỘNG CHÍNH TRONG NĂM 2019

Chủ đề trọng tâm năm 2019: **“Thí điểm ứng dụng công nghệ mới vào hoạt động của TYM để hỗ trợ phụ nữ giảm thiểu rủi ro trong các giao dịch tài chính”.**

1

Mở rộng địa bàn, tiếp cận thêm nhiều thành viên

Mở rộng phạm vi hoạt động tại các xã, huyện, tỉnh mới bao gồm việc thành lập các chi nhánh, phòng giao dịch, điểm giao dịch mới; tạo cơ sở tiếp cận thêm nhiều thành viên là phụ nữ tại các địa bàn.

2

Cải tiến sản phẩm và dịch vụ, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng

Thí điểm vốn dành riêng cho việc khắc phục rủi ro thiên tai; thí điểm cơ chế hoàn trả vốn 04 tuần và bổ sung kì hạn hoàn trả; bổ sung đối tượng nhiễm/sống chung với HIV và người khuyết tật được thụ hưởng vốn chính sách; Đặc biệt nghiên cứu việc ứng dụng công nghệ vào nghiệp vụ tín dụng, tiết kiệm và các hoạt động quản trị của TYM;

3

Đẩy mạnh nâng cao năng lực cho thành viên, hỗ trợ phát triển kinh doanh và các hoạt động cộng đồng

Đào tạo cụm trưởng, Hội Phụ nữ cơ sở về kiến thức và kĩ năng quản lý hoạt động tài chính vi mô; Đào tạo thành viên kĩ năng cơ bản để tiếp cận và ứng dụng kĩ thuật số vào khởi nghiệp phát triển kinh doanh; Tổ chức các hoạt động cộng đồng cho phụ nữ và người dân địa phương.

4

Tiếp tục xây dựng hệ thống quản lý thông tin (MIS) dưới hình thức ngân hàng lõi đáp ứng yêu cầu quản trị tổ chức và đổi mới hoạt động

Hướng tới mục tiêu áp dụng công nghệ để phục vụ tốt nhất cho hoạt động, TYM khẳng định quyết tâm thực hiện xây dựng thành công hệ thống MIS, góp phần nâng cao năng lực quản trị, điều hành.

5

Tăng cường kiểm soát nội bộ và quản lý rủi ro trên toàn TYM; Tăng cường tính chủ động và an toàn trong quản lý tài chính tại cấp chi nhánh;

Tăng cường khả năng quản lý thanh khoản của chi nhánh, giao chi nhánh chủ động xác định thời điểm và chính sách huy động tiết kiệm theo hướng dẫn chung của TSC;

6

Quảng bá, nâng cao hình ảnh của tổ chức trước các đối tác trong nước và quốc tế

Tận dụng sự phát triển của công nghệ mới, TYM hướng tới xây dựng hình ảnh của một tổ chức với những việc làm hiệu quả, thiết thực và đầy nhân văn; phát huy vai trò trong cộng đồng tài chính vi mô, đóng góp cho thúc đẩy tài chính toàn diện.

BẢNG SỐ LIỆU VẬN HÀNH

	2017	2018
Tỉnh	12	13
Huyện	66	71
Xã	569	636
Cụm	3.612	3.954
Số chi nhánh/PGD	66	69
Tổng số cán bộ	498	518
Số CBKT	274	274
Tổng thành viên và khách hàng	144.390	157.109
Tổng số thành viên vay vốn	100.275	104.357
Tổng số thành viên nghèo, cận nghèo	4.743	4.768
Bình quân thành viên/ CBKT	513	553
Bình quân thành viên/cụm	39	38
Số lượt người vay	100.275	129.910
Tổng số vốn phát ra (đồng)	2.318.922.969.000	2.796.887.796.000
Số dư nợ vốn (đồng)	1.221.270.954.000	1.479.155.417.000
Số dư tiết kiệm (đồng)	813.482.048.000	1.265.586.098.000
Tỷ lệ hoàn trả	99,99%	99,99%
Tỷ lệ PAR	0,005%	0,010%
Tự vững vận hành	124%	122%
Tự vững tài chính	121%	120%

HÃY CÙNG CHÚNG TÔI HỖ TRỢ PHỤ NỮ VIỆT NAM!



20 Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội



(+84) 243.7281003
(+84) 243.7282818



www.tymfund.org.vn



tymfund@tymfund.org.vn



Tổ chức tài chính vi mô Tình Thương



<https://www.facebook.com/TYMfund>

TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ
TÌNH THƯƠNG (TYM)



Quét mã

**BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG
NĂM 2018**

NHÀ XUẤT BẢN GIAO THÔNG VẬN TẢI

Địa chỉ: 80B Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: 024. 3942 4620 Fax: 024. 3822 4784

Chịu trách nhiệm xuất bản
Nguyễn Hồng Kỳ

Chỉ đạo nội dung:
Dương Thị Ngọc Linh

Biên tập:
Phạm Quang Huân

Biên soạn:
Đào Thanh Trang
Trần Thị Ngọc Hà
Trần Quỳnh Mai

In 3.000 cuốn tại Công ty Cổ phần Công nghệ Truyền thông Hoàng Minh
Số 18/79 ngõ Thổ Quan, phường Thổ Quan, quận Đống Đa, Hà Nội
Giấy đăng ký xuất bản số: 1341-2018/CXBIPH/4-58/GTVT
Quyết định xuất bản số: 24 LK/QĐ-XBGT
Mã ISBN: 978-604-76-1597-1
In xong và nộp lưu chiểu Quý I năm 2019